

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Comfort Club Sp. z o.o.

### 1. Informacje podstawowe

1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem ustalony zostaje przez Comfort Club Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

1.2. W Regulaminie określone są rodzaje, zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez Comfort Club Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Grodzkiej 60, 31-044, nr KRS 0000 251317, nr NIP 944 21 33 837, nr REGON 120203954 będącą operatorem Serwisu internetowego [www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl).

1.3. Zamieszczone na stronach internetowych Comfort Club Sp. z o.o. informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

1.4. Korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.

### 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

2.1. Operator Serwisu prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie głównej oraz w zakładkach Katalogi, oferty Last Minute, Promocje, oferta dla firm. Możliwość zbadania aktualnie dostępnej oferty gwarantuje w szczególności wyszukiwarka imprez turystycznych.

2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wylotu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ pokoju, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia, cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, opis wycieczek fakultatywnych, informacje praktyczne, ramowy program pobytu).

2.3. Serwis umożliwia dokonanie wstępnego wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej, zakupu i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

### 3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną

3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w Warunkach Uczestnictwa prezentowanych na zakładce Dokumenty.

3.2. Użytkownik ma możliwość wyszukania imprezy turystycznej zgodnej z wybranymi przez siebie kryteriami (państwo, region, miasto, transport, data podróży). Serwis prezentuje wszystkie aktualne imprezy turystyczne odpowiadające kryteriom wybranym przez Użytkownika wraz z wszelkimi istotnymi danymi dotyczącymi konkretnej imprezy.

3.3. Wstępna rezerwacja on-line

3.3.1. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Użytkownik Serwisu rozpoczyna proces rezerwacji on-line podając swoje (oraz ewentualnie osoby, którą reprezentuje) imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz datę urodzenia.

---

#### Comfort Club Sp. z o. o.

ul. Grodzka 60, 31-044 Kraków

NIP: 944-21-33-837 REGON: 120203954

MILLENIUM S.A. 11 1160 2202 0000 0000 7316 9840

#### Biuro operacyjne dane kontaktowe

ul. Puławska 257/107, 02-769 Warszawa

tel: +48 22 379 79 29/39/49, fax: +48 22 379 79 59

[info@comfortclub.pl](mailto:info@comfortclub.pl)

[www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl)

3.3.2. Wstępna rezerwacja zostaje przyjęta przez operatora Serwisu z chwilą przesłania Użytkownikowi Umowy – Zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub link do strony internetowej, z której Użytkownik może wygenerować Umowę Zgłoszenia zawierającą wszelkie istotne dane dotyczące zarezerwowanej imprezy.

#### 3.4. Zawarcie umowy o świadczenia usług turystycznych

3.4.1. Po aktywacji linku generującego Umowę Zgłoszenia Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie odesłać lub bezpośrednio dostarczyć do siedziby operatora Serwisu wydrukowaną i podpisaną przez siebie Umowę Zgłoszenia.

3.4.2. Umowa o świadczenie usług turystycznych zostaje zawarta z momentem podpisania przez operatora Serwisu nadesłanej oraz podpisanej już przez Użytkownika Umowy Zgłoszenia.

3.4.3. Użytkownik zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet imprezy w wysokości 30 % ceny wycieczki. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt. 8 Działu IV Warunków Uczestnictwa.

3.5. Poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje Warunki uczestnictwa (dostępne w zakładce Dokumenty) oraz Katalog operatora Serwisu zawierający informacje o warunkach ubezpieczenia, ważne informacje dodatkowe, ofertę wyjazdu, ramowy program imprezy, a także cennik.

#### 3.6. Rozwiązanie umowy.

3.6.1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Użytkownik nie wykona czynności określonej w Umowie Zgłoszenia takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy

3.6.2. W przypadku rezygnacji Użytkownika, z przyczyn leżących po jego stronie, jest on zobowiązany do pokrycia szkody jaką poniósł operator Serwisu, na skutek jego rezygnacji z imprezy.

3.6.3. Istnieje możliwość wykupienia przez Użytkownika ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udzielają pracownicy operatora serwisu.

3.6.4. Do chwili rozpoczęcia imprezy Użytkownik ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz poniesionych przez operatora Serwisu kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Użytkownika i osobę przejmującą jego prawa i obowiązki.

3.6.5. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od operatora Serwisu zmianie podlegają istotne warunki (zakres i standard oferowanych świadczeń lub zmiana ceny imprezy na zasadach wskazanych w Dziale II ust. 3 Warunków Uczestnictwa (umieszczonych w zakładce Dokumenty) operator Serwisu powinien niezwłocznie o tym powiadomić Użytkownika. Użytkownik powinien niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym

---

#### Comfort Club Sp. z o. o.

ul. Grodzka 60, 31-044 Kraków

NIP: 944-21-33-837 REGON: 120203954

MILLENIUM S.A. 11 1160 2202 0000 0000 7316 9840

#### Biuro operacyjne dane kontaktowe

ul. Puławska 257/107, 02-769 Warszawa

tel: +48 22 379 79 29/39/49, fax: +48 22 379 79 59

[info@comfortclub.pl](mailto:info@comfortclub.pl)

[www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl)

w zawiadomieniu, poinformować operatora Serwisu czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownikowi przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej.

### 3.7. Reklamacje

3.7.1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez operatora Serwisu, Użytkownikowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji. Użytkownik zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Reklamacje należy przysyłać na adres operatora Serwisu: Comfort Club Sp. z o.o. ul. Puławska 257/107, 02-769 Warszawa lub na adres e-mailowy: [info@comfortclub.pl](mailto:info@comfortclub.pl). Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 30 dni od ich otrzymania.

3.7.2. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika w trakcie imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy świadczenia usług turystycznych odnośnie postępowania reklamacyjnego stosuje się zasady określone w Warunkach Uczestnictwa (znajdujących się w zakładce Dokumenty).

## 4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to Przeglądarka Internetowa Internet Explorer 7.0 lub wyższa z zainstalowanym Adobe Flash Player albo Przeglądarka Internetowa FireFox 3.0 lub wyższa z zainstalowanym Adobe Flash Player lub przeglądarka internetowa Chrome z zainstalowanym Adobe Flash Player.

4.2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4.3. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, aby Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Operator Serwisu informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu operatora Serwisu (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez operatora Serwisu rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

## 5. Ochrona danych osobowych

5.1. Comfort Club Sp. z o.o. jest Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu i zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. przechowuje i przetwarza je z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa przewidzianych prawem, w szczególności dbając o to by nie naruszyć praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 w/w ustawy.

5.2. Wobec zebrania danych osobowych Użytkownika Administrator informuje Klienta, że:

---

### Comfort Club Sp. z o. o.

ul. Grodzka 60, 31-044 Kraków

NIP: 944-21-33-837 REGON: 120203954

MILLENIUM S.A. 11 1160 2202 0000 0000 7316 9840

### Biuro operacyjne dane kontaktowe

ul. Puławska 257/107, 02-769 Warszawa

tel: +48 22 379 79 29/39/49, fax: +48 22 379 79 59

[info@comfortclub.pl](mailto:info@comfortclub.pl)

[www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl)

- a) siedzibą Administratora jest Kraków, ul. Grodzka 60,
- b) dane zostały zebrane w celu świadczenia usług przez Serwis;
- c) zebrane dane będą przetwarzane w celach marketingowych.

5.3. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz uprawnienie do:

- a) wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych;
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy Administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.

## **6. Autorskie prawa majątkowe.**

6.1. Zdjęcia i inne utwory znajdujące się w Serwisie należą do Comfort Club Sp. z o.o. podlegają ochronie określonej w ustawie o prawo autorskie z dnia 4 lutego 1994r. Użytkownicy mają prawo korzystać z nich poprzez druk wybranych stron i zapis tymczasowy dla celów związanych z wyborem oferty prezentowanej przez operatora Serwisu.

[www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl)

**Data 08.04.2011, Warszawa**

---

### **Comfort Club Sp. z o. o.**

ul. Grodzka 60, 31-044 Kraków

NIP: 944-21-33-837 REGON: 120203954

MILLENIMUM S.A. 11 1160 2202 0000 0000 7316 9840

### **Biuro operacyjne dane kontaktowe**

ul. Puławska 257/107, 02-769 Warszawa

tel: +48 22 379 79 29/39/49, fax: +48 22 379 79 59

[info@comfortclub.pl](mailto:info@comfortclub.pl)

[www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl)