

Zapraszamy Państwa do dokonywania rezerwacji oraz zakupu ofert on-line poprzez naszą stronę www.

Dotyczy Klientów Indywidualnych

- Informujemy, że dokonane przez Państwa rezerwacje wstępne ważne są w naszym systemie rezerwacyjnym **24 godzin**.
Warunki rezerwacji wstępnej i jej ważność w systemie Blue Vendo:
 - a) na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy - ważność wynosi 2 godziny,
 - b) na więcej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy - ważność wynosi 24 godzinyjeśli ważność rezerwacji kończy się w dzień: sobota, niedziela bądź dzień powszedni - system wydłuża ważność rezerwacji do najbliższego dnia roboczego, do godziny wynikającej z wyliczenia (np. jeśli ważność rezerwacji kończy się w niedzielę o 12:34, to system wydłuży ważność takiej rezerwacji do poniedziałku do 12:34).
- Przy opcji dostępności miejsc poniżej 5 - zastrzegamy możliwość skrócenia terminu rezerwacji.
- Na podany przez Państwa adres email zostanie przesłany link do strony www, za pomocą której można wygenerować umowę zgłoszenie, którą prosimy podpisać i przesłać faxem: na numer naszego biura - **22 379 79 59 do 24h od założenia wstępnej rezerwacji**. Po otrzymaniu zwrótnie od Organizatora podpisanej umowy należy wpłacić na konto Organizatora w ciągu 3 dni roboczych zaliczkę w wysokości minimum 30 % ceny wycieczki. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy .
- W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty z dnia założenia rezerwacji.
- Wpłaty prosimy dokonywać na konto: **BANK MILLENIUM SA. Nr 11 1160 2202 0000 0000 7316 9840** w tytule przelewu podajemy: nr rezerwacji, termin wyjazdu, nazwę hotelu, imię i nazwisko klienta.

UWAGA:

- Wszelkie zmiany w treści umowy, voucherów, potwierdzeń mogą być dokonywane wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą organizatora imprezy Comfort Club Sp. z o.o.
- Zawierający umowę - klient, agent, pośrednik - nie są uprawnieni do nanoszenia w treści umowy, voucherów, potwierdzeń jakichkolwiek wpisów, zapisków, skreśleń itp.

Dotyczy Biur Agencyjnych Comfort Club Sp. z o.o.

- Zapraszamy Państwa do dokonywania rezerwacji on-line za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych **Blue Vendo, TOM oraz MerlinX** .
- Rezerwacji naszych ofert można dokonywać za pomocą systemu BLUE VENDO (login BV). Aby otrzymać login i hasło należy wejść na stronę <https://comfortclub.bluevendo.pl/> Wypełnić formularz i oczekiwać na akceptację. Należy wypełnić wszystkie wymagane pola w formularzu. Login i hasło zostanie przesłane na adres e-mail podany w formularzu. Analogicznie w TOM pod adresem: <http://www.24tom.pl/free>
- W przypadku założenia rezerwacji przez system MerlinX po zalogowaniu się na 9 cyfrowy numer (pole Merlin agent ID w edycji firmy) rezerwacja w BV zostanie przypisana do użytkownika widniejącego w polu Domyślny użytkownik Merlina w edycji firmy. Jeśli użytkownik zakładając rezerwację przez MerlinX zaloguje się na swój unikalny numer sprzedawcy i numer ten jest podany w BV (pole MerlinX ekspedient ID w edycji użytkownika), to rezerwacja zostanie przypisana do użytkownika faktycznie zakładającego rezerwację.
- Warunki rezerwacji wstępnej i jej ważność w systemie Blue Vendo w następujących sytuacjach:
 - a) na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy - ważność wynosi 2 godziny,
 - a) na więcej niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy - ważność wynosi 24 godzinyjeśli ważność rezerwacji kończy się w dzień: sobota, niedziela bądź dzień powszedni - system wydłuża ważność rezerwacji do najbliższego dnia roboczego, do godziny wynikającej z wyliczenia (np. jeśli ważność rezerwacji kończy się w niedzielę o 12:34, to system wydłuży ważność takiej rezerwacji do poniedziałku do 12:34).
- Jeśli status „W rezerwacja wstępna” nie zostanie zmieniony na status „P Potwierdzona” rezerwacja zostanie automatycznie anulowana zgodnie z terminem ważności rezerwacji wstępnej, podanym w wyżej wymienionym punkcie.
- W przypadku rezerwacji RQ (na zapytanie) status rezerwacji zostanie potwierdzony przez Organizatora do 48h.
- Przy opcji dostępności miejsc poniżej 5 –zastrzegamy możliwość skrócenia terminu rezerwacji wstępnej.
- Wpłaty prosimy dokonywać na konto: **BANK MILLENIUM SA. Nr 11 1160 2202 0000 0000 7316 9840** w tytule przelewu podajemy: nr rezerwacji, termin wyjazdu, nazwę hotelu, imię i nazwisko klienta.

UWAGA:

- Wszelkie zmiany w treści umowy, voucherów, potwierdzeń rezerwacji, mogą być dokonywane wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą organizatora Comfort Club Sp. z o.o.
- Zawierający umowę – Klient, Agent - nie są uprawnieni do nanoszenia w treści umowy, voucherów, potwierdzeń rezerwacji, jakichkolwiek wpisów, zapisków, skreśleń itp.

Comfort Club Sp. z o.o – Biuro Operacyjne: godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek w godzinach: 10:00-18:00

Tel: 022 3797929, Fax: 022 3797959

Adres do korespondencji

ul. Puławska 257/107, 02-769 Warszawa