



*Grand Camp*

TENNIS HOLIDAYS

## REGULAMIN PROGRAMU „GWARANCJE WYGODA-GRAND CAMP”

1. Organizatorem programu pod nazwą „**Gwarancje WYGODA-GRAND CAMP**” jest Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, NIP: 6762360510.
2. Program „**WYGODA-GRAND CAMP**”, zwana dalej „Programem”, organizowany jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Uczestnik przystępujący do programu akceptuje treść niniejszego regulaminu i poddaje się jego postanowieniom.
4. **Program trwa od 01.02.2021 do wyczerpania miejsc.**
5. Program nie łączy się z innymi promocjami i bonifikatami.
6. Program polega na przyznaniu Klientowi, który w czasie trwania programu podpisał zgłoszenie-umowę o świadczenie usług turystycznych z Wygoda Travel Sp. z o.o.:

➤ **Gwarancji 100% zwrotu kosztów, przelewem w przypadku rezygnacji do 7 dni przed wyjazdem z powodów związanych z COVID \* takich jak:**

- wprowadzenie utrudnień w podróżowaniu na trasie przejazdu bądź na miejscu,
- wprowadzenie obowiązku kwarantanny w kraju docelowym lub w Polsce po powrocie,
- wprowadzenie obowiązku testów w kraju docelowym bądź po powrocie z niego,

\* o zastosowaniu w/w decydują oficjalne przepisy i regulacje danego kraju.

\* nie dotyczy kosztów ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje (RG).

7. Warunkiem skorzystania z programu jest dokonanie rezerwacji w terminie określonym w punkcie 4, poprzez stronę internetową ([www.comfortclub.pl](http://www.comfortclub.pl)), drogą mailową: [kontakt@comfortclub.pl](mailto:kontakt@comfortclub.pl) oraz wniesienie zaliczki w wysokości 10% całkowitej ceny imprezy turystycznej w terminie wskazanym na potwierdzeniu rezerwacji lub na umowie. W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w tym terminie zostanie automatycznie anulowana.
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **01.02.2021**.